



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ที่ ๑๖ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗ / ว ๖๓๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง”

๒. สถานที่ตั้ง ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ตั้งอยู่ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ๔๔/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีโครงสร้าง ดังนี้

๓.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

๓.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

๔.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail , Website / Webboard , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนเร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลาที่และรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

๔.๗ รายงานผลการการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

#### ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

|               |            |                          |             |
|---------------|------------|--------------------------|-------------|
| ๑.นางเนตรนภา  | ตุ้ม       | หัวหน้าสำนักปลัด         | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒.นางสาวมยุรี | คำภีมาบุตร | นักวิเคราะห์ชำนาญการ     | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.นางสาวจริยา | อยู่ทรัพย์ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่วยเหลือในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

#### ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

|                    |           |                         |             |
|--------------------|-----------|-------------------------|-------------|
| ๑.นางสาวอนงค์ทิพย์ | ชื่นเจริญ | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒.นายนคร           | อุดมผล    | นักป้องกันปฏิบัติการ    | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นายสุวณิช       | ทัด       | นายช่างโยธาชำนาญงาน     | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

**ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย**

|                  |            |                           |             |
|------------------|------------|---------------------------|-------------|
| ๑.นายสุพิชล      | ศรณารายณ์  | ผู้อำนวยการกองช่าง        | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒.นางเนตรนภา     | ตุ้ม       | หัวหน้าสำนักปลัด          | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.นางสาวเข็มเงิน | ประยูรหิศร | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ |
| ๔.นางสาวจริยา    | อยู่ทรัพย์ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ  | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

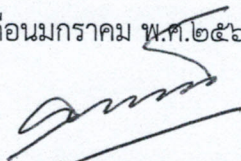
**ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย**

|              |              |                            |             |
|--------------|--------------|----------------------------|-------------|
| ๑.นายอัศพนธ์ | อยู่สถิตย์   | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ      | หัวหน้าฝ่าย |
| ๑.นายนคร     | อุดมผล       | นักป้องกันฯปฏิบัติการ      | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.นายพลิชฐ์  | มะนาวหวาน    | นายช่างโยธาชำนาญงาน        | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นายกิริติ | ใจปา         | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. ปรัชญา    | อินทร์ประทับ | คนงานทั่วไป                | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๑



(นายไพฑูรย์ สุขดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง