



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง  
เรื่อง แผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัยคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

.....  
มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง เป็นหลัก  
เทียบการประพฤติ การปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตามมาตรฐาน  
ทางคุณธรรมและจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ  
งานและการพัฒนาตนเองส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง จึงได้จัดทำแผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัยคุณธรรม  
จริยธรรมและป้องกันการทุจริตเพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายไพฑูรย์ สุขดี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

แผนการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและ  
การป้องกันการทุจริต  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ้งทอง  
อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

# แผนการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

## หลักการเหตุผล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ได้ประกาศประมวลจริยธรรมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติข้าราชการในสังกัด สร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากลเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้องค์กรเป็นที่ยอมรับมีความน่าเชื่อถือเกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกกระดับ และเป็นการเสริมสร้าง ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์มิชอบ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน และตามการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งเป็นไปตามแบบประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance assessment : LPA) ด้านที่ ๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรม และป้องกันการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลจังหวัดกาญจนบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับ จริยธรรม พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ดังนั้น การจัดทำแผนเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ เป็นการส่งเสริมแนวทางให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว เป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยเป็นการขับเคลื่อนหลักขององค์กร ตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ได้มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีทัศนคติและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตเน้นการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการพัฒนากลไกทางกฎหมายที่มีความเข้มแข็ง โดยกำหนดวิสัยทัศน์ได้แก่ “สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และร่วมป้องกันปราบปรามการทุจริต เป็นที่ยอมรับในระดับสากล” สำหรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์นี้เน้นที่การบูรณาการการทำงานขององค์กรหน่วยงานที่เป็นองค์กรหลัก รวมถึงภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน เพื่อเฝ้าระวังปัญหาการทุจริต

สรุปสาระสำคัญยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปลุกและปลุกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนไทยในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตและพัฒนาเครือข่ายในประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและเครือข่ายระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งทองจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ประจำปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างองค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ให้มีคุณภาพ คุณธรรมและความรับผิดชอบในการป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบในวงราชการ

๒. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมในการป้องกันการทุจริต

๓. สนับสนุนการสร้างกลไกในการสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรม และการตรวจสอบ ถ่วงดุล การใช้อำนาจขององค์กรบริหารส่วนตำบลให้เหมาะสมมีประสิทธิภาพ

๔. พัฒนาขีดความสามารถของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างองค์กรบริหารส่วนตำบล ทุ่งทอง ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ วินัยที่เกี่ยวข้องควบคู่กับการมีคุณธรรมและ จริยธรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตและประพฤตินิชอบ

**ขั้นตอนการจัดแผนการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตของ องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง**

๑. ทบทวนและวิเคราะห์กิจกรรม / โครงการที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริตขององค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

๒. รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำแผนเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการ ทุจริต

๓. เสนอแผนเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตให้นายกองการ บริหารส่วนตำบลทุ่งทองให้ความเห็นชอบ

แผนการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง  
อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

เป้าประสงค์หลักที่ ๑	เพื่อยกระดับจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ในผลประโยชน์สาธารณะของบุคลากรทุกระดับ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	ปลูกสร้างจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในด้านความโปร่งใส ร้อยละ ๘๐
กลยุทธ์หลัก	พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
มาตรการที่ ๑	พัฒนาส่งเสริมระบบการเชิดชูคนดีที่เป็นต้นแบบข้าราชการที่ดี และเผยแพร่ผลการดำเนินงานของกิจกรรม / โครงการด้านการต่อต้านการทุจริตที่เป็นต้นแบบ

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อเชิดชูคนดีและเผยแพร่ผลการดำเนินงานของกิจกรรม/โครงการ ยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น	จำนวนบุคคลที่ได้รับการเชิดชูเป็นคนดีต้นแบบ ตามโครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติราชการ และให้บริการประชาชนดีเด่น	มีการยกย่องเชิดชูคนดีต้นแบบ ไม่น้อยกว่า ส่วนราชการ ๑ คน	มีการยกย่องเชิดชูคนดีต้นแบบ ไม่น้อยกว่า ส่วนราชการ ๑ คน	มีการยกย่องเชิดชูคนดีต้นแบบ ไม่น้อยกว่า ส่วนราชการ ๑ คน	จัดทำโครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น	๑.จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ยกย่อง ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น ๒.คัดเลือกและประเมินเชิดชูเป็นคนดีต้นแบบ ๓.มอบประกาศนียบัตรเพื่อเชิดชูคนดีต้นแบบ ๔.เผยแพร่ผลการดำเนินงานของโครงการยกย่อง ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่นให้ประชาชนทราบ

มาตรการที่ ๒ จัดฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ในการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานให้ผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลทุกระดับ

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานให้ผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลทุกระดับ	ร้อยละของจำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานให้ผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลทุกระดับ	๑.ศึกษาหลักสูตรและเนื้อหาเพื่อประกอบการจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานให้ผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลทุกระดับ ๒.ดำเนินการฝึกอบรมตามแผนฯ ๓.ประเมินผลความรู้ ความเข้าใจจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม

มาตรการที่ ๓ จัดฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการดำรงชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อส่งเสริมการดำรงชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลทุกระดับ	ร้อยละของจำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการดำรงชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลทุกระดับ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	จัดทำโครงการส่งเสริมการดำรงชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลทุกระดับ	๑.ศึกษาหลักสูตรและเนื้อหาเพื่อประกอบการจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับการส่งเสริมการดำรงชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลทุกระดับ ๒.ดำเนินการฝึกอบรมตามแผนฯ ๓.ประเมินผลความรู้ ความเข้าใจจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- เป้าประสงค์หลักที่ ๒ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันในการบริหารและปฏิบัติงาน และมีระบบ / กลไกในการป้องกันและตรวจสอบการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ร้อยละของความพึงพอใจของภาคประชาชนที่ร่วมกับภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตร้อยละ ๘๐
- กลยุทธ์หลัก ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระดับความร่วมมือ และเสริมสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันการทุจริต
- มาตรการที่ ๑ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ	ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่มีกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ	๑.รวบรวมเครือข่ายภาคประชาชนในแต่ละด้าน เพื่อจัดทำทะเบียนเครือข่ายภาคประชาชน ๒.แต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชนในแต่ละด้าน เพื่อเข้าร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของโครงการในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ๓.ดำเนินโครงการฯตามแผน ๔.ประเมินผลการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ



มาตรการที่ ๒ เสริมสร้างความรู้ในการป้องกันการทุจริต ให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่เครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกันการทุจริต	ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภาคประชาชนเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ในการป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	เสริมสร้างความรู้ในการป้องกันการทุจริต ให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน รวมถึง สื่อมวลชน NGO และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง	๑.ศึกษาหลักสูตรและเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำหลักสูตรองค์ความรู้ในการป้องกันการทุจริต ให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน ๒.ดำเนินการฝึกอบรมตามแผนฯ ๓.ประเมินผลความรู้ ความเข้าใจจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม

มาตรการที่ ๓ พัฒนาให้มีศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ เพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ / กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อพัฒนาให้มีศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	การพัฒนาให้มีศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<p>๑. รวบรวมและสร้างระบบศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๒. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลฯ ให้สะดวกต่อการใช้งาน</p> <p>๓. พัฒนาระบบช่องทางการให้บริการข้อมูลฯ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ</p> <p>๔. ประเมินผลผู้รับบริการของศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>

เป้าประสงค์หลักที่ ๓	เพื่อพัฒนาระบบบริหารการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและบูรณาการการทำงาน
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนข้าราชการที่ทุจริตคอร์รัปชันและมีมูล ลดลงจากปีที่ผ่านมา
กลยุทธ์หลัก	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานด้านการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้
มาตรการที่ ๑	ปรับปรุงภารกิจ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ทันสมัย เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อปรับปรุงภารกิจให้เกิดความถูกต้อง ทันสมัย เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละของจำนวนภารกิจที่ได้รับการปรับปรุงภารกิจ	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	พิจารณาทบทวนและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจหรือข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ทันสมัย เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. มีการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจหรือข้อบัญญัติเป็นปัจจุบัน ๒. ประชุมคณะทำงาน ๓. จัดทำรายงานประชุมตามรูปแบบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ๔. นำผลการประชุมทบทวนปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจหรือข้อบัญญัติเป็นปัจจุบัน ๕. เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

มาตรการที่ ๒      ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๑) วัตถุประสงค์	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด			(๔) โครงการ /กิจกรรม	(๕) แนวทางปฏิบัติ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ร้อยละของการจัดการข้อร้องเรียนได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑.วิเคราะห์ และทบทวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เหมาะสม ๒. ทบทวนคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนให้สอดคล้องกับแนวทางที่ปรับปรุงกระบวนการ ๓.สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด